

電力供給開始遅延のお詫び

謹啓

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

熊本電力株式会社 代表取締役 竹元一真と申します。

熊本電力に電力切替のお申込みをいただいた皆様におかれましては、長らく電力供給開始のご案内ができていないこと、心より深くお詫び申し上げます。

この度の遅延原因は、私共の社内体制構築及びシステム開発の遅れによるものであり、弁解の余地もございません。

現在、最善を尽くして電力供給開始に向けた対応を進めておりますが、その対応目処は最短でも2017年2月以降という状況でございます。

本来であれば、本申し込み開始のご案内をさせていただくところ、このような状況下で皆様に更にお時間をいただくことは到底出来かねると判断致しました。

つきましては、誠に勝手ながら弊社へのお申し込みは一旦取り消しとさせていただきたく存じます。

長らくお待たせした上にこのような事態となり、誠に申し訳ございません。

皆様に対する非礼を重ね重ねお詫び申し上げますと共に、上記事情をご賢察の上、何卒ご容赦くださいますようお願い致します。

敬具

熊本電力株式会社 代表取締役 竹元一真

なお、本件に関してご不明な点やご確認事項がございましたら、下記連絡先までお知らせください。

--

熊本電力株式会社 お客様窓口

電話番号 : 0120-64-1069

FAX 番号 : 096-300-3831

Email : info@kumamoto-energy.co.jp